

# *L'intelligenza della conduzione*



***Cristina Danelatos***

*Change Management | HR Strategy &  
Organization | HR Director*

**INTELLIGENZA  
IMPRENDITORIALE**  
PASSIONE, SCOPO, PERSONE E MERCATO  
AL TEMPO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



# I Macro Fenomeni

## Crisi Demografica

Gli ultimi anni hanno registrato un continuo decremento della popolazione italiana fino a toccare il **minimo storico** nel gennaio 2023 (58.850.717 persone). La popolazione con **cittadinanza straniera** rappresenta circa **8%** della popolazione

## Apatia

La percentuale di **NEET** (età 15-29 anni Non in Education, Employment o Training) risulta essere ancora tra le più alte in Europa (**23.10%** nel 2022). I laureati/master in Italia sono appena il 28% tra i 25-34enni, rispetto a una media dell'Unione europea del 41%. Questo fa del nostro Paese il penultimo dell'Unione, davanti solo al 23,3% della Romania.

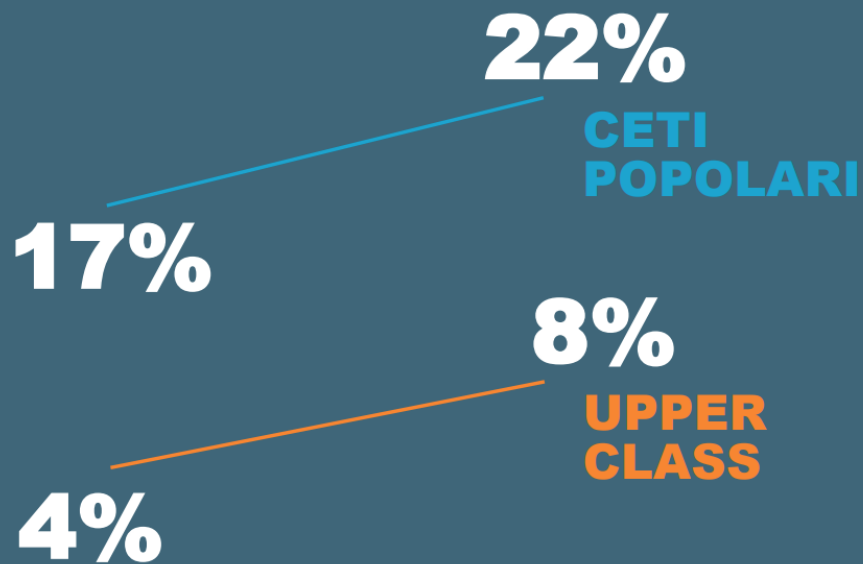
## Fabbisogno occupazionale stabile, ma polarizzato

Le ultime previsioni del Sistema informativo Excelsior Unioncamere/ANPAL per il periodo 2023-2027, registrano un fabbisogno occupazionale complessivo di circa **3.800.000** unità (quasi 760mila all'anno). Le professioni con un tasso di fabbisogno più elevato sono quelle tipiche delle filiere maggiormente coinvolte nel PNRR: professioni della **meccatronica e robotica** (ingegneri, tecnici...); **professioni sanitarie** (medici, infermieri, fisioterapisti, radiologi, tecnici di laboratorio...), **professioni informatiche** (ingegneri, tecnici ICT, matematici...)



# La frattura sociale

## DI CLASSE (2020-24)



## GENERAZIONALI

(DELUSIONE)

**GIOVANI**

**34%**

**ADULTI**

**29%**

## DI GENERE

**78%**

delle donne afferma che gli uomini hanno molte più possibilità di ottenere un compenso adeguato al lavoro (ruolo e mansione) svolto



# I Rischi

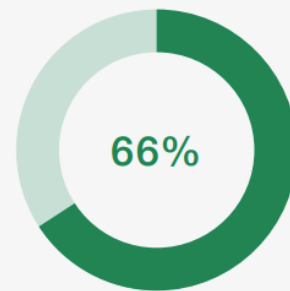
FIGURE B

## Current risk landscape

"Please select up to five risks that you believe are most likely to present a material crisis on a global scale in 2024."

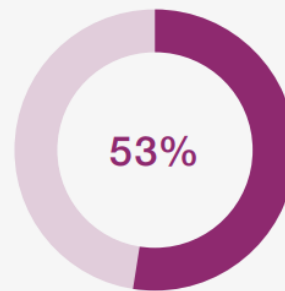
Risk categories

- Economic
- Environmental
- Geopolitical
- Societal
- Technological



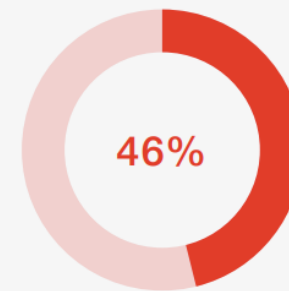
1<sup>st</sup>

Extreme weather



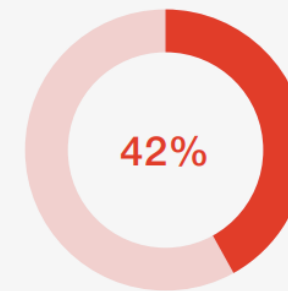
2<sup>nd</sup>

AI-generated  
misinformation  
and disinformation



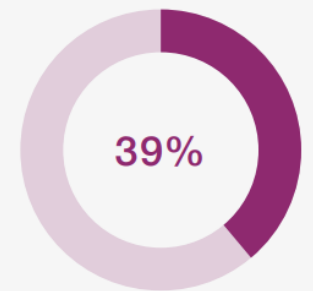
3<sup>rd</sup>

Societal and/or  
political polarization



4<sup>th</sup>

Cost-of-living crisis



5<sup>th</sup>

Cyberattacks

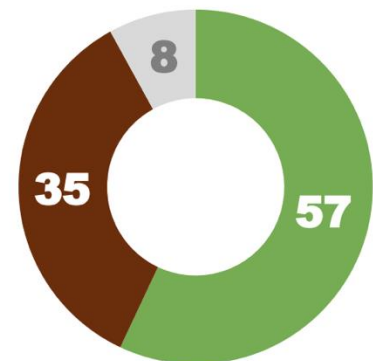
Source

World Economic Forum Global Risks  
Perception Survey 2023-2024.



# Rischio 2 - La disinformazione creata da AI: in Italia c'è più ottimismo che preoccupazione

**L'IA cambierà il modo in cui lavoriamo entro i prossimi 5 anni**

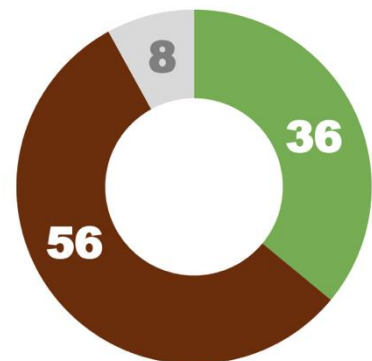


**PROBABILE**

**IMPROBABILE**

**NON SANNO**

**L'IA prenderà il mio posto di lavoro entro i prossimi 5 anni**



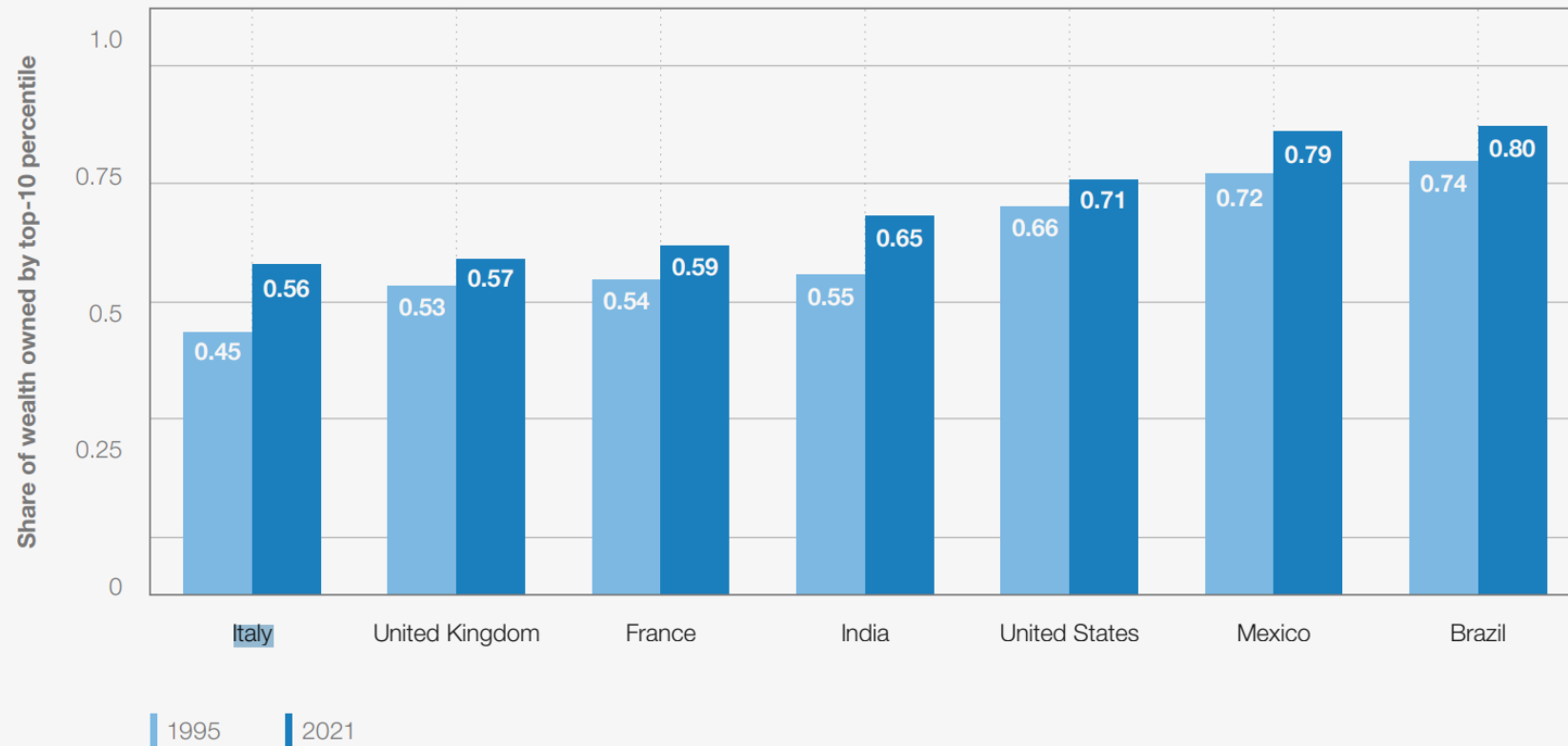
**L'impatto dell'uso dell'AI sull'azienda**





# Rischio 3 - Crisi del costo della vita

FIGURE 9 | Increasing wealth inequality, selected countries



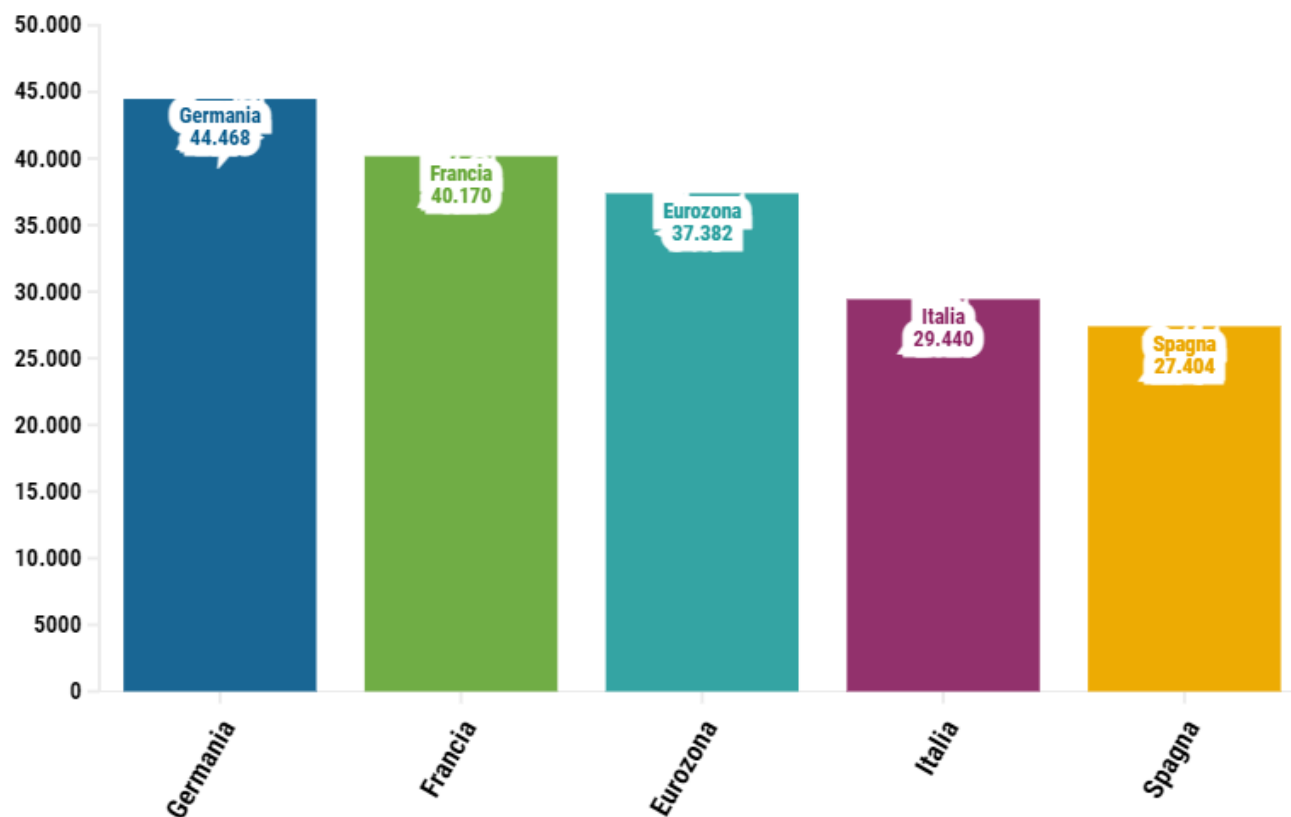
Source  
World Inequality Database.

Note  
Share of net wealth owned by the top 10 percentile of the population in each country.

# Rischio 3 - Crisi del costo della vita

A fronte di un salario medio lordo di 37,4 mila euro annui dei Paesi dell'Eurozona, in Italia lo stipendio medio rimane drammaticamente sotto i 30mila euro. Addirittura l'Italia è l'unico Stato dei Paesi membri OCSE in cui i **salari sono diminuiti negli ultimi 30 anni** (del 3% per l'esattezza)

### Stipendio lordo medio di un lavoratore dipendente



TODAY

Dati Eurostat elaborati dalla Fondazione Di Vittorio. Grafico della redazione di Today.it

# Cosa cercano le persone



**Benessere lavorativo**

**66%**



**Pensare alle persone e  
non solo ai profitti**

**65%**



**Rispetto e tutela dei valori  
etico-sociale**

**62%**



**Minori differenze di stipendi  
tra manager e lavoratori**

**58%**



**Assistenza sanitaria  
di qualità**

**50%**



**Equilibrio vita e lavoro**

**35%**



**Lavoro sicuro**

**34%**



**Parità uomo-donna**

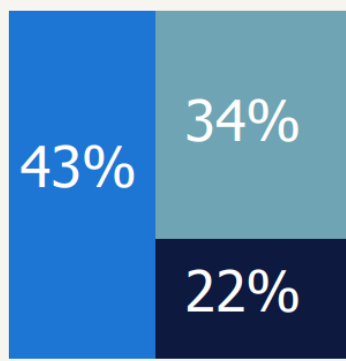
**29%**





# E se non lo trovano dove sono, vanno a cercarlo altrove

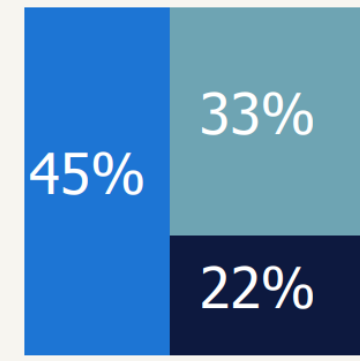
## ricerca passiva +3% vs 2022



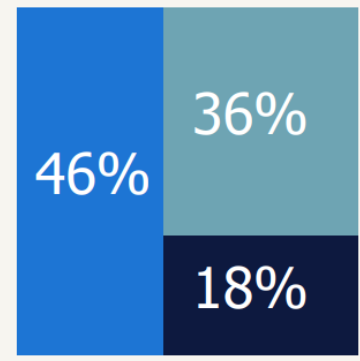
**nessuna ricerca**  
+2% vs 2022

**ricerca attiva**  
-5% vs 2022  
= vs Globale  
+4% vs Europa

## globale

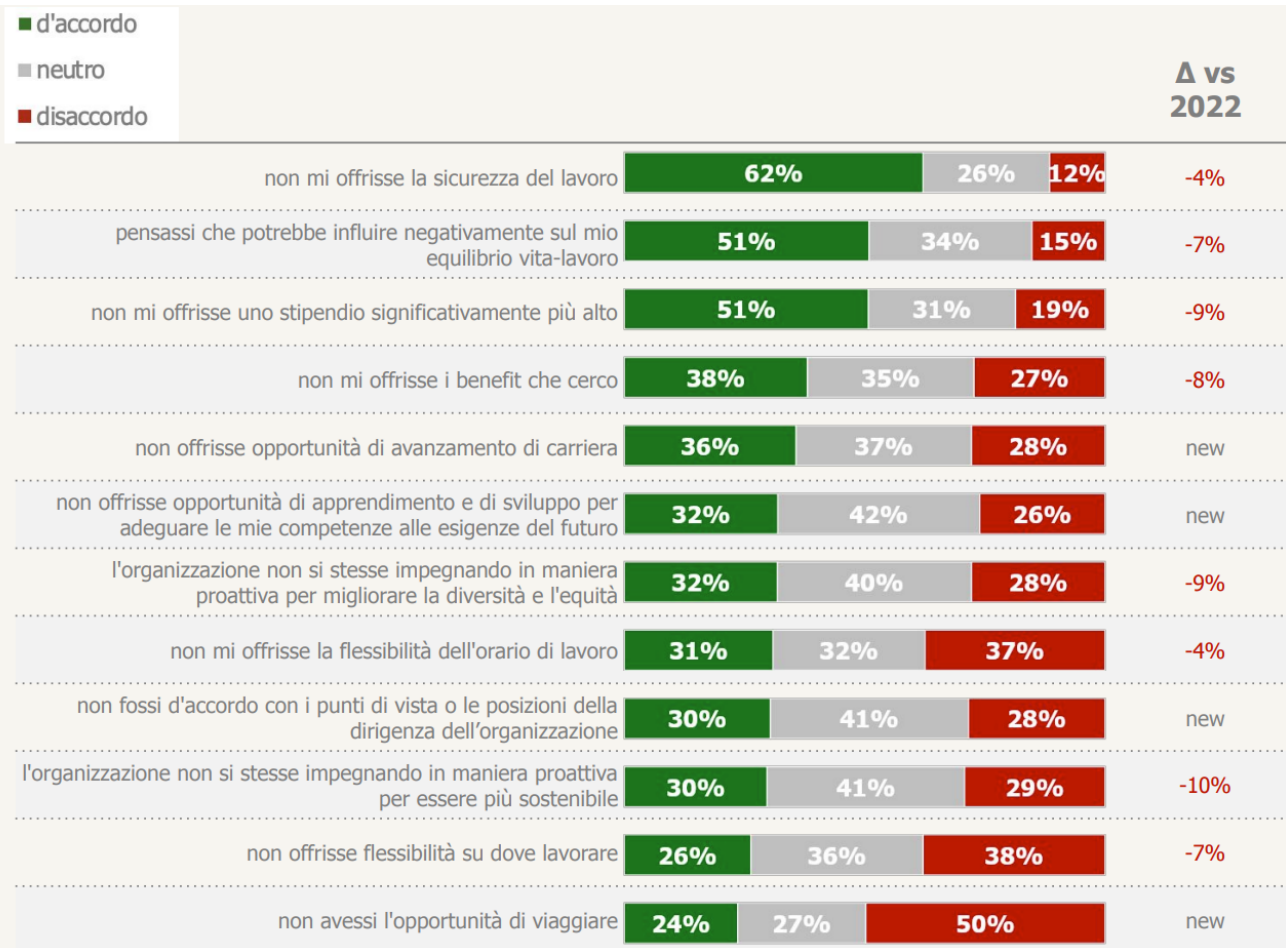


## europa

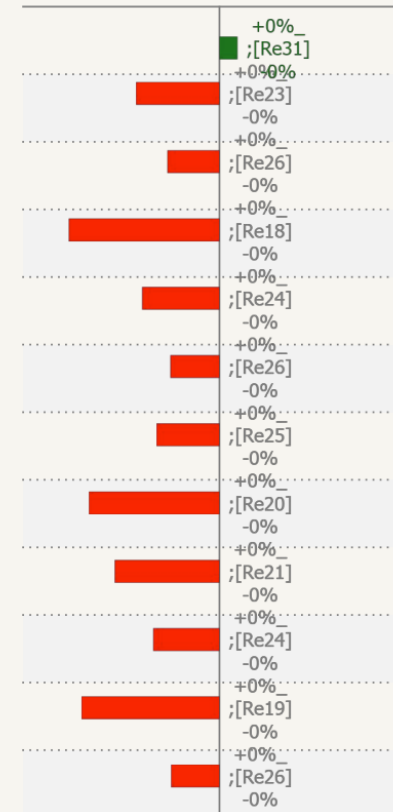




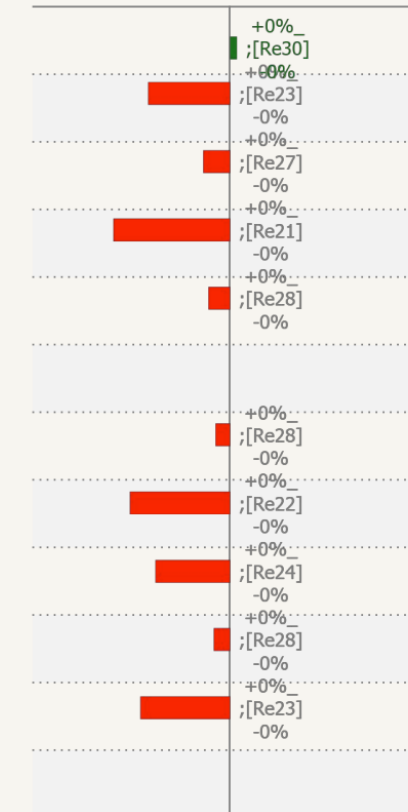
# Motivi validi per non accettare un lavoro



Δ D'ACCORDO Italia vs Globale



Δ D'ACCORDO Italia vs Europa



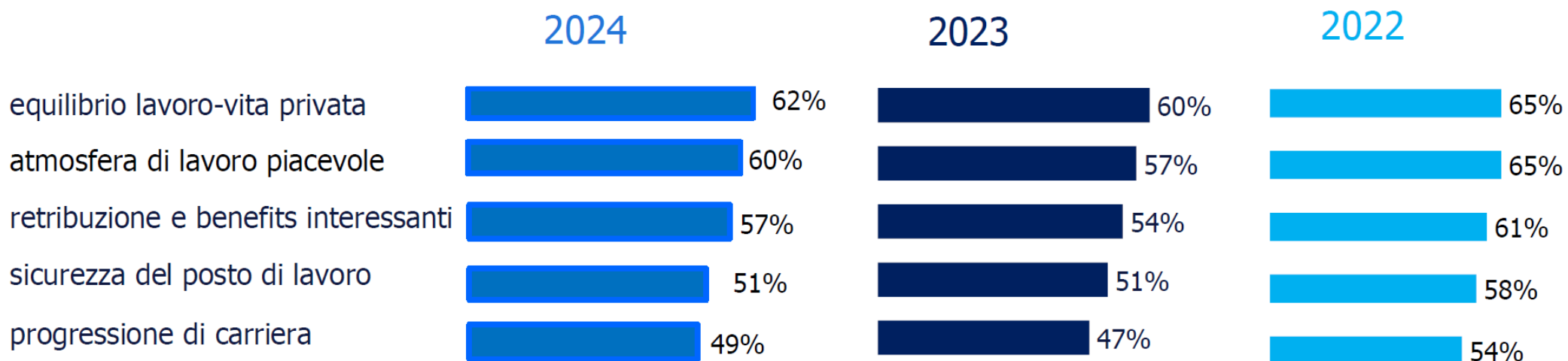
C1 public use

Q24 - Pensando al suo prossimo lavoro o cambio di carriera, in che misura è d'accordo con quanto segue usando una scala da 1 (per niente d'accordo) a 5 (pienamente d'accordo). Non accetterei un lavoro se...

© randstad | 13

# Cosa fare? Rispondere ad uno o più bisogni...

i 5 drivers più importanti nella scelta di un datore di lavoro.





# ...che spesso sono gli stessi anche per tutte le generazioni

## 18-24 anni

- equilibrio lavoro-vita privata 64%
- atmosfera di lavoro piacevole 61%
- **equità** 59%
- **progressione di carriera** 58%
- retribuzione e benefit 55%
- **sicurezza del posto di lavoro** 53%

## 25-34 anni

- equilibrio lavoro-vita privata 61%
- atmosfera di lavoro piacevole 58%
- retribuzione e benefit 56%

## 35-54 anni

- equilibrio lavoro-vita privata 61%
- atmosfera di lavoro piacevole 59%
- retribuzione e benefit 58%

## 55-64 anni

- atmosfera di lavoro piacevole 66%
- equilibrio lavoro-vita privata 64%
- retribuzione e benefit 59%

# Alcune possibili risposte

## • Flessibilità

- Smart working
- Orari di lavoro flessibili
- Venerdì corti
- Permessi per situazioni particolari
- Nuove modalità di lavoro a turni...

## • Purpose

- Perché la nostra azienda esiste (al di là del profitto)
- Come il tuo lavoro contribuisce al risultato complessivo
- Quali impegni ci prendiamo verso le nostre persone, le comunità locali ecc...

## • Impatto

- Lavori di contenuto
- Lavori dove posso imparare cose nuove
- Lavori che salvaguardano la mia «occupabilità»
- Lavori che migliorano la mia «occupabilità» (mi danno la possibilità di accedere ad altri lavori, meglio pagati)

## • Reward

- No «dumping contrattuale» – la produttività è la risorsa per il vostro conto economico, non i salari
- Benefit
- Welfare
- Agevolazioni contributive/fiscali
- Instant & micro reward



# Le parole chiave per chi conduce

ambiente sano e sicuro  
più tempo **dialogo** rispetto  
benefit crescita personale organizzazione ritmi adeguati  
**collaborazione**  
riconoscimenti e soddisfazione  
**dinamismo** smartworking  
divertimento e leggerezza

